

REISEN – ABER SICHER!

TWERENBOLD REISEN und alle Mitarbeitenden freuen sich sehr, Sie bald wieder an Bord unserer modernen Ferienbusse und eleganten Flussschiffe zu begrüßen. Nebst gewohnt herzlichem Service werden wir alles dafür tun, damit Sie Ihre Ferien unbeschwert und sicher geniessen können. Als Familienunternehmen ist es für uns selbstverständlich, dass Gesundheit und Sicherheit von Ihnen und unseren Mitarbeitenden höchste Priorität haben.

Um der aktuellen Situation bestmöglich gerecht zu werden, haben wir unsere strengen Hygiene- und Sicherheitsrichtlinien überprüft und ausgebaut. Das Twerenbold Schutz- und Hygienekonzept gegen die Verbreitung des neuen Coronavirus basiert auf der Grundlage der Verordnungen von Bundesrat und Bundesamt für Gesundheit BAG sowie dem Schutzkonzept von Car Tourisme Suisse (ASTAG).

Twerenbold Schutz- und Hygienekonzept

Gerne informieren wir Sie nachfolgend über die verschiedenen Massnahmen, die wir zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter eingeführt haben.



Desinfektion und Reinigung der Fahrzeuge

Unsere Busse werden nach jedem Einsatz sorgfältig gereinigt und desinfiziert. Bei Mehrtagesfahrten desinfiziert und reinigt der Fahrer jeden Abend die Berührungspunkte im Innenraum des Fahrzeuges (Haltegriffe, Klappische, Armlehnen, Bordtoilette, Schalter und Regler für Sitzposition, Licht und Klima, Abstützflächen). Die Klimaanlage* unserer Busse werden regelmässig gemäss Vorgaben des Herstellers gereinigt und die speziellen Papierfiltermatten ausgetauscht.

* Gemäss Rücksprache mit dem BAG gibt es gemäss aktuellem Wissenstand keine Anhaltspunkte für eine Übertragung des Coronavirus über Klimaanlage und Lüftungen.



Hygienemassnahmen Gäste und Mitarbeiter

Die Gäste werden angehalten, die Weisungen des BAG bezüglich Handhygiene einzuhalten. Insbesondere ist grundsätzlich auf das Händeschütteln zu verzichten und die Hände sind regelmässig zu waschen und zu desinfizieren. Bei jedem Eingang des Fahrzeuges ist ein Desinfektionsspender installiert. Die Bordtoilette ist mit Desinfektionsmittel und Seife ausgestattet. Zusätzlich empfehlen wir den Kunden das Mitbringen eines eigenen Desinfektionsmittels. Unsere Fahrer und Reiseleiter befolgen strikt die Weisungen bezgl. Handhygiene gemäss BAG. Auch sie verzichten auf das Händeschütteln. Jeder Fahrer hat ein persönliches Desinfektionsmittel bei sich. Beim Ein- und Ausladen des Gepäcks trägt er Schutzhandschuhe. Auch bei Verteilung von Gegenständen werden von Reisechauffeur oder Reiseleitern Schutzhandschuhe getragen.



Bus-Ausstattung Schutzmaterial

Jedes Fahrzeug verfügt über einen (begrenzten) Notvorrat sowie Hilfsmittel:

- Fieberthermometer (touchless)
- Handdesinfektionsmittel
- Oberflächendesinfektionsmittel
- Einweghandschuhe
- Hygienemasken
- Rolle kleiner Plastiksäcke



Hygienemasken

Während dem Aufenthalt in den Reiseterninals sowie beim Ein- und Aussteigen aus den Bussen sind die Gäste angehalten, Hygienemasken zu tragen. Wir empfehlen zudem das Tragen von Hygienemasken, wenn der vorgegebene Abstand nicht eingehalten werden kann. Twerenbold stellt seinen Gästen täglich zwei frische Masken zur Verfügung. Für den Erwerb zusätzlicher, persönlicher Hygienemasken ist der Gast grundsätzlich selbst verantwortlich. Der Fahrer informiert die Gäste zu Beginn der Fahrt über die Empfehlung des Maskentragens. Die Einhaltung der Empfehlung liegt in der Selbstverantwortung des Fahrgastes. Unsere Fahrer und Reiseleiter tragen Masken, sobald der Sicherheitsabstand zu anderen Personen nicht eingehalten werden kann. Das heisst insbesondere beim Ein- und Ausladen des Gepäcks, beim Ein- und Aussteigen der Gäste und beim Verteilen von Gegenständen.



Reisevorbereitungen

Vor der Reise erhält jeder Fahrgast eine Information über die Massnahmen, die wir zu seinem Schutz treffen und was wir von unseren Gästen diesbezüglich erwarten. Diese Information erlaubt es auch, in Selbstkontrolle den persönlichen Gesundheitszustand zu bestätigen. Bei einer Gruppe übernimmt der Gruppenverantwortliche die Bestätigung für alle Fahrgäste der Gruppe. Vor Reiseantritt können Fiebermessungen (touchless) durch das Fahr- oder das Einweispersonal vorgenommen werden. Fahrgäste und Fahrer, die Krankheitssymptome aufweisen, die sich krank fühlen oder die innerhalb der vergangenen 10 Tage Kontakt mit COVID-19-Erkrankten hatten, dürfen die Fahrt nicht antreten. Wir weisen ausdrücklich auf die Haftungsausschlüsse in unseren AGB hin.



Sitzordnung im Bus

Sofern Sitzplätze vorgängig zugeordnet sind, erfolgt der Einstieg nach Sitzplatznummerierung. Falls vorgängig keine Sitzplätze zugeordnet wurden, bitten wir die Reisenden, die Anweisungen des Fahrpersonals oder der Einweisungsperson zu befolgen. Bei der Zuordnung wird, wo immer möglich, darauf geachtet, dass Verwandte und Bekannte zusammensitzen können. Bitte nehmen Sie anschliessend während der gesamten Reise keinen Wechsel Ihres Sitzplatzes vor. Um die Abstandsregeln einzuhalten, wird auf eine aktive Hilfe beim Ein- und Ausstieg verzichtet. Wir danken für Ihr Verständnis. Je nach Reiseart und eingesetztem Reisebus kann die Belegung unserer Busse beschränkt werden, um das Ansteckungsrisiko zusätzlich zu minimieren.



Reiseterminals und Einsteigeorte

Wo möglich sind bei Reiseterninals und Einsteigeorten die Wartezonen gekennzeichnet. Falls nicht, bitten wir Sie die Distanzregeln einzuhalten und die Anweisungen des Fahrers und/oder der Reiseleitung zu befolgen. Wo nötig verschieben wir die Abfahrtszeiten einzelner Busse und/oder platzieren die Busse mit genügend Abstand, damit die Abstandsregeln eingehalten werden können.



Krankheitssymptome während der Fahrt

Wird auf der Reise ein Gast krank und zeigt die Symptome einer Covid-19 Erkrankung gemäss BAG, werden durch TWERENBOLD umgehend medizinische Abklärungen vorgenommen und weitere Schritte festgelegt. Bitte befolgen Sie in diesem Fall die Instruktionen des Fahrers und/oder der Reiseleitung genau.

Die Empfehlungen im Rahmen des Twerenbold Schutz- und Hygienekonzepts werden bei all unseren Reisen bestmöglich eingehalten. Reisegäste setzen die Richtlinien und Empfehlungen in Eigenverantwortung um und tragen so zum guten Gelingen der Reise oder Veranstaltung bei. Die Mitarbeitenden von Twerenbold sind nicht für die Durchsetzung der Schutz- und Hygienemassnahmen verantwortlich. Twerenbold Reisen AG ist für das Nichtbefolgen der aufgeführten Massnahmen und Empfehlungen und dessen Folgen nicht haftbar.